

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die Nutzung des MARKTPLATZES

 <https://a4ord.de/terms-and-conditions-eng>

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Marktplatzes (im Folgenden **""Nutzungsbedingungen""**) regeln Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung unserer Website. Unsere Website und Dienstleistungen werden im Folgenden gemeinsam als **"Marketplace"**.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie den Marktplatz nutzen und bevor Sie Waren oder Dienstleistungen von Dritten über den Marktplatz buchen. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung vom Marktplatz (sowie von Anwendungen für mobile Geräte, Tablets und andere intelligente Geräte) erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen und den folgenden zusätzlichen Richtlinien einverstanden und verpflichten sich, diese einzuhalten. Wenn Sie mit unseren Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Marktplatz nicht nutzen.

Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der folgenden Bedingungen für Ihre Unterlagen auszudrucken, da sie wichtige Informationen über Ihre vertraglichen Rechte und Pflichten enthalten.

Sie unterliegen den geltenden Nutzungsbedingungen und/oder Richtlinien, die zu dem Zeitpunkt gelten, zu dem Sie den Marktplatz und seine Dienste nutzen. Wir können unsere Nutzungsbedingungen und Richtlinien jederzeit ganz oder teilweise aus den folgenden Gründen ändern: Aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um bestehende Funktionen der Marktplatz-Dienste weiterzuentwickeln oder zu optimieren und zusätzliche Funktionen hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen; und um die zukünftige Funktionalität der Marktplatz-Dienste sicherzustellen. Wir werden Sie rechtzeitig, d.h. mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten, über alle Änderungen, einschließlich inhaltlicher Änderungen, der Nutzungsbedingungen und Richtlinien informieren und Sie auf Ihre Rechte in diesem Zusammenhang hinweisen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die geänderten Nutzungsbedingungen und -richtlinien akzeptieren, nachdem Sie auf unserer Website über die Änderungen informiert wurden und Ihre ausdrückliche Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen und -richtlinien erteilt haben, indem Sie auf die zu diesem Zweck auf unserer Website vorgesehene Schaltfläche geklickt haben. Die aktuelle Version der relevanten Nutzungsbedingungen und Richtlinien ist über unsere Website und App verfügbar.

Stand: 19. April 2022

Willkommen auf dem Marktplatz!

Die Website www.a4ord.com und unsere App werden von der Firma A4ord FT7 GmbH, Torstraße 177, Berlin, 10115, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg Berlin unter der Nummer HRB 233554 B, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DE346345913) (nachfolgend "**Marktplatz**", "**wir**", "**uns**" oder "**unser**" genannt). Mit "**Sie**" und "**Ihr**" sind Sie als registrierter Nutzer des Marktplatz gemeint.

Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als registriertem Nutzer des Marktplatz und uns. Soweit zwischen Ihnen und dem Marktplatz ein rechtsverbindlicher Vertrag ("**Nutzungsvertrag**") zustande kommt, werden die gegenseitigen Rechte und Pflichten durch die Nutzungsbedingungen bestimmt. Mit der Nutzung der Marktplatz-Dienste erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

Wir bieten ausschließlich registrierten Nutzern die Möglichkeit, die von uns betriebenen Dienste des Marktplatz nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen dauerhaft zu nutzen. Nicht registrierte Nutzer haben lediglich die Möglichkeit, sich mit dem Marktplatz vertraut zu machen, der volle Funktionsumfang steht nur registrierten Nutzern zur Verfügung. Für die Nutzung unserer Dienste und der Dienste unserer Partner ist eine vorherige Registrierung gemäß Ziffer 3 erforderlich.

Der Marktplatz bietet Ihnen eine digitale Vermittlungsplattform, auf der Sie nach zahlreichen Dienstleistungen suchen und Dienstleister beauftragen können, die gewünschte Dienstleistung auf dem Marktplatz anzubieten.

Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung vom Marktplatz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (<https://a4ord.com/data-protection>).

Im Bereich der Zahlungsabwicklung ("**Zahlungsdienste**") sind Zahlungsdienstfunktionen integriert. Im Übrigen gelten die Nutzungsbedingungen für Zahlungsdienste (<https://www.mollie.com/en/user-agreement>) der jeweiligen Zahlungsdienstleister ("**Payment Service Provider**").

Anbieter von Dienstleistungen über den Marktplatz ("**Marktplatz-Verkäufer**") sind allein dafür verantwortlich, alle Gesetze, Regeln und Vorschriften, die für ihre Waren, Dienstleistungen und Angebote gelten, zu ermitteln und einzuhalten. So können beispielsweise einige Dienstleistungen, die eine hohe fachliche Kompetenz erfordern, genehmigungspflichtig sein und den Nachweis einer entsprechenden Aus- oder Weiterbildung erfordern. Für einige Berufsgruppen ist auch eine besondere Erlaubnis erforderlich (z.B. im Gesundheitsbereich oder beim Verkauf bestimmter Lebensmittel). Im Bereich der freien Berufe mit Kammerpflicht muss die Berufserlaubnis von der zuständigen Kammer erteilt worden sein. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Marktplatzanbieters, alle erforderlichen Erlaubnisse, Genehmigungen und Nachweise für die von ihm angebotenen Waren, Dienstleistungen und Angebote zu ermitteln und einzuholen. Verstöße gegen diese Pflichten können mit Bußgeldern oder

Strafen nach der Gewerbeordnung oder speziellen Gesetzen geahndet werden. Als Marktplatz-Verkäufer sollten Sie sich immer vorab rechtlich beraten lassen, wenn Sie Zweifel daran haben, ob Sie eine Lizenz oder andere Genehmigungen für Ihre Waren, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote, die Sie auf dem Marktplatz anbieten wollen, benötigen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung unseres gesamten Angebots, unabhängig davon, wie Sie unser Angebot nutzen (" **Marktplatz-Dienste**"). Insbesondere gelten diese Nutzungsbedingungen auch für die Nutzung mittels mobiler Geräte und für die Nutzung über unsere App.

Inhaltsverzeichnis

1. SPEZIFIKATION

1.1 Der Marktplatz ist eine digitale Online-Vermittlungsplattform, die es insbesondere registrierten Nutzern ermöglicht, Dienstleistungen ("**Marktplatz-Käufer**") von registrierten und ausgewählten Dritten als Anbieter von Dienstleistungen und Waren ("**Marktplatz-Verkäufer**") zu durchsuchen, anzusehen und zu buchen.

Soweit sowohl die Marktplatz-Käufer als auch die Marktplatz-Verkäufer gemeint sind, werden beide gemeinsam als "**Marktplatz-Nutzer**" bezeichnet.

Darüber hinaus ermöglicht der Marktplatz neben der Verwaltung dieser Buchungs- und Kaufprozesse auch die Buchung von Terminen und die Kommunikation mit Marktplatz-Verkäufern.

1.2 Unsere Buchungsplattform bietet Ihnen eine digitale Matchmaking-Plattform mit zahlreichen Funktionen. Zu den Leistungen des Marktplatz gehören insbesondere: erweiterte Suchmaschine, Geolocation, integriertes Kalender-/Buchungssystem, Katalog, Upload von Mediendateien.

1.2.1 Zurverfügungstellung der Nutzungsmöglichkeiten des Marktplatz nach Zustimmung des Nutzers gemäß Ziffer 3;

1.2.2 Ermöglichung von Verhandlungen und Verträgen auf dem Marktplatz;

1.2.3 Schaffung von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten unter Marktplatz-Käufern;

1.3 Als Betreiber des Marktplatz sind wir nicht Anbieter, Eigentümer oder Verkäufer der auf unserer Plattform angebotenen Dienstleistungen. Der Marktplatz agiert auch nicht als Handelsvertreter oder Abschlussvermittler. Vielmehr ermöglicht der Marktplatz Dritten, ihre Waren, Produkte und Dienstleistungen auf unserem Marktplatz einzustellen und zu vertreiben. Obwohl wir Buchungen und Transaktionen auf dem Marktplatz erleichtern, sind wir weder Verkäufer noch Anbieter dieser Waren, Produkte und Dienstleistungen. Wir bieten Marktplatz-Käufern und Marktplatz-Verkäufern lediglich die Möglichkeit, Verhandlungen zu führen und Buchungen und Transaktionen abzuschließen. Der

Marktplatz selbst ist kein Vertragspartner in Bezug auf die auf dem Marktplatz angebotenen Waren und Dienstleistungen Dritter und übernimmt daher keine Verantwortung für die auf dem Marktplatz abgeschlossenen Verträge in dieser Hinsicht. Der Marktplatz ist auch nicht Vertreter des Drittanbieters. Der Drittanbieter ist für die ordnungsgemäße Abwicklung des Vertrages und die sonstigen Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis mit seinem Vertragspartner allein verantwortlich. Der Marktplatz ist in dieses Vertragsverhältnis nicht involviert, so dass die Plattform keine Verantwortung oder Haftung für die Handlungen, Produkte und Inhalte der Drittanbieter und/oder Marktplatz-Käufer und/oder Marktplatz-Verkäufer übernimmt. Die Abgabe von Willenserklärungen, insbesondere die Ausübung von Gewährleistungs- oder Widerrufsrechten, erfolgt ausschließlich durch die Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer. Gleiches gilt für die Geltendmachung von Ansprüchen aus Verträgen, die zwischen Marktplatz-Käufern und Marktplatz-Verkäufern aufgrund der Nutzung des Marktplatzes geschlossen werden.

1.4 Um sicherzustellen, dass alle Zahlungen sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Zahlungsvorschriften abgewickelt werden, werden die Zahlungsabwicklungsdienste des Marktplatznutzers von Mollie B.V. erbracht und unterliegen besonderen Nutzungsbedingungen, die in einer von Mollie B.V. bereitgestellten Nutzungsvereinbarung festgelegt sind (<https://www.mollie.com/de/user-agreement>). Durch die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und die weitere Nutzung der Marktplatzdienste erklärt sich der Marktplatznutzer damit einverstanden, an die Bedingungen von Mollie B.V. gebunden zu sein.

1.5 Mit der Nutzung der Zahlungsdienste von Zahlungsdienstleistern, die im Bereich der Zahlungsabwicklung zur Verfügung stehen ("Zahlungsdienste"), erklärt sich der Marktplatznutzer mit den Nutzungsbedingungen für die gewählten Zahlungsdienste des jeweiligen Zahlungsdienstleisters einverstanden.

1.6 Auch wenn der Marktplatz bestrebt ist, den höchsten Standard der auf dem Marktplatz beworbenen Angebote zu gewährleisten, können wir die Qualität, Sicherheit, Eignung oder Rechtmäßigkeit von Waren oder Dienstleistungen nicht garantieren. Wir versuchen, durch unser Bewertungssystem eine Einschätzung und Bewertung auf der Grundlage von Kundenerfahrungen vorzunehmen, was den Marktplatz-Käufer jedoch nicht von der Pflicht entbindet, bei der Entscheidung, ob er eine Dienstleistung bucht oder anderweitig in Anspruch nimmt, die erforderliche Sorgfalt walten zu lassen. Dies gilt auch, wenn Marktplatz-Käufer online oder persönlich mit Marktplatz-Verkäufern kommunizieren und interagieren. Marktplatz-Käufer sollten die Datenschutzerklärungen und sonstigen Nutzungsbedingungen und -richtlinien von Drittanbietern/Marktplatzverkäufern sorgfältig lesen.

1.7 Der Marktplatz ist berechtigt, unter Berücksichtigung der jeweiligen Interessen der Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer (z.B. durch Vorabinformationen) bestimmte Nutzerbereiche und Funktionen vorübergehend zu beschränken. Solche Maßnahmen werden ergriffen, wenn dies aufgrund von Kapazitätsbeschränkungen, der Sicherheit und Integrität des Servers oder der Notwendigkeit bestimmter

Wartungsarbeiten zur Sicherstellung einer verbesserten oder ordnungsgemäßen Nutzung der Plattform erforderlich ist; die Regelungen in Ziffer 13 (Haftung) bleiben hiervon unberührt.

1.8 Der Marktplatz ist bestrebt, die digitale Vermittlungsplattform und ihre Dienste kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu verbessern und wird von Zeit zu Zeit neue Dienste und Funktionen einführen. Wir werden Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer so früh wie möglich über bevorstehende Änderungen am Marktplatz informieren, es sei denn, es handelt sich um geringfügige Änderungen, die die vertraglichen Verpflichtungen der Parteien nicht wesentlich beeinflussen.

1.9 Der Marktplatz ist nicht verantwortlich für Ausfälle oder Unterbrechungen der Internet- und Telekommunikationsinfrastruktur und der Dienste Dritter, wie z.B. Zahlungsdienstleister, Kundenbetreuer, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen und zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Marktplatz führen können. Wir bemühen uns stets darum, dass unser Service ohne Unterbrechungen verfügbar ist und die Übertragungen fehlerfrei sind. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Ihr Zugang zu unserem Dienst kann auch von Zeit zu Zeit unterbrochen oder eingeschränkt werden, um Reparaturen, Wartungsarbeiten oder die Einführung neuer Funktionen und/oder Dienste zu ermöglichen. Wir bemühen uns, die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Einschränkungen zu begrenzen.

1.10 Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen zusätzliche Funktionen und Dienste ("**Features**") anbieten, für die zusätzliche und/oder abweichende Nutzungsbedingungen gelten können. Wenn für diese Funktionen zusätzliche und/oder abweichende Nutzungsbedingungen gelten, werden wir Sie darauf gesondert hinweisen. Beispiele für solche Funktionen sind: Videokonferenzfunktionalität, automatisierte Integration von Partnerkalendern usw. Alle diese Features sind Erweiterungen der bestehenden Dienste und können nur dann als zusätzliche Dienste genutzt werden, wenn der entsprechende Vertrag oder die Bedingungen für das jeweilige Feature (falls vorhanden) vorab genehmigt wurden. Für die Nutzung solcher Features kann eine zusätzliche Gebühr anfallen, die in den zusätzlichen und/oder abweichenden Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannt wird.

1.11 Sollten Sie sich als Käufer des Marktplatzes in Ihren Verbraucherrechten verletzt fühlen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Marktplatz unter support@a4ord.com.

2. TEILNAHMEBERECHTIGUNG, NUTZUNG DES MARKTPLATZES

2.1 Die Nutzung des Marktplatz und die Einrichtung eines Marktplatz-Benutzerkontos gemäß Ziffer 3 ist nur volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen und juristischen Personen und Personengesellschaften gestattet, die ihren Wohnsitz und/oder Sitz in der EU, Island, Liechtenstein, Norwegen oder der Schweiz haben und die den Zugang zu denjenigen Online-Zahlungsdiensten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung nachweisen können, die bei der Registrierung ausdrücklich genannt und vom Marktplatz

akzeptiert werden. Die eingestellten Produkte dürfen nicht an Minderjährige verkauft werden. Produkte, die für die Nutzung durch Kinder bestimmt sind, können nur von volljährigen Personen erworben werden. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie den Marktplatz nur unter der Aufsicht eines Elternteils oder eines anderen Erziehungsberechtigten nutzen.

2.2 Die Nutzung bestimmter Funktionen (z.B. Terminbuchung, Kauf von Waren und Dienstleistungen) setzt Ihre vorherige Registrierung gemäß Ziffer 3 voraus.

2.3 Die Nutzung anderer Dienste oder Funktionen des Marktplatz kann gesonderten Richtlinien, Standards oder Regeln unterliegen oder erfordert, dass Sie zusätzliche Nutzungsbedingungen akzeptieren, bevor Sie auf die entsprechenden Bereiche oder Funktionen zugreifen können. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den Nutzungsbedingungen für einen bestimmten Bereich oder eine bestimmte Funktion des Marktplatz haben letztere in Bezug auf Ihre Nutzung dieses Bereichs oder dieser Funktion Vorrang, sofern nicht anders angegeben.

2.4 Da die Identifizierung von Nutzern im Internet nur begrenzt möglich ist, können wir die Identität der Marktplatz-Nutzer nicht garantieren. Ungeachtet dessen sind wir, soweit gesetzlich zulässig, aus Gründen der Transparenz und der Betrugsprävention berechtigt, aber nicht verpflichtet, von Marktplatz-Nutzern amtliche Ausweisdokumente und/oder andere Informationen anzufordern und/oder zusätzliche Prüfungen vorzunehmen, um die Identität und den Hintergrund von Marktplatz-Nutzern oder solchen, die sich für ein Marktplatz-Nutzerkonto gemäß Abschnitt 3 registrieren möchten, zu überprüfen.

2.5 Der Marktplatz kann Links zu Websites und Ressourcen von Dritten ("**Dienste Dritter**"). enthalten. Für solche Drittdienste gelten möglicherweise andere Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen. Der Marktplatz ist weder für die Verfügbarkeit oder Richtigkeit solcher Drittdienste noch für Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich, die über solche Drittdienste angeboten werden. Links zu solchen Diensten Dritter stellen keine Empfehlung von uns für diese Produkte oder Dienste Dritter dar.

3. REGISTRIERUNG UND MARKTPLATZ-BENUTZERKONTO

3.1 Sowohl als Marktplatz-Käufer als auch als Marktplatz-Verkäufer müssen Sie sich auf dem Marktplatz registrieren und benötigen ein Konto, um die Marktplatz-Dienste zu nutzen. Das Zustandekommen eines Nutzungsvertrages zwischen dem Marktplatz und einem Nutzer erfordert eine Registrierung mit vollständigen Angaben, die je nach Nutzungsmodell und Servicemodul im Registrierungsprozess erforderlich sind. Marktplatz-Verkäufer müssen bei der Registrierung ihre Kontodaten angeben. Der Abschluss eines Nutzungsvertrages erfolgt erst nach vollständiger Durchführung der jeweiligen Registrierung und erfolgreicher Validierung der angegebenen Daten durch uns.

Ein Rechtsanspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht, der Marktplatz hat das Recht, einen Nutzungsantrag abzulehnen oder zu verweigern. Ein Nutzungsvertrag kommt erst mit Zugang einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des

Nutzungsantrags durch den Marktplatz oder, falls keine ausdrückliche Annahmeerklärung durch den Marktplatz erfolgt, mit Freischaltung des beantragten Nutzungsmodells/Marktplatz-Dienste und des betreffenden Nutzerkontos durch den Marktplatz zustande. Damit kommt ein Nutzungsvertrag mit dem registrierten Nutzer als Nutzer des Marktplatz zu den für das jeweilige Nutzungsmodell und die davon umfassten Marktplatz-Dienste geltenden Nutzungsbedingungen zustande. Der Nutzungsvertrag berechtigt den registrierten Nutzer zur Nutzung der auf dem Marktplatz zugänglichen Marktplatz-Dienste nach Maßgabe der jeweiligen Nutzungsbedingungen.

3.2 Sie können auf dem Marktplatz nur als registrierter Nutzer ("**Marktplatz Käufer-Konto**") Dienstleistungen erwerben. Sie können auf dem Marktplatz nur als registrierter Nutzer. You can only offer and sell services on Marketplace as a registered user ("**Marktplatz-Verkäufer-Konto** Dienste anbieten und verkaufen. ").

Soweit sowohl der Marktplatz-Käufer-Konto als auch der Marktplatz Verkäufer-Konto genannt werden, werden beide gemeinsam als "**Marktplatz Benutzerkonto**" bezeichnet.

3.3 Erfolgt die Registrierung durch einen Unternehmensvertreter, so ist dieser verpflichtet, seinen Namen im Registrierungsprozess vollständig und korrekt anzugeben, und versichert mit dem Abschluss der Registrierung durch ihn, dass er die erforderliche Vertretungsmacht hat, um die Registrierung für das betreffende Unternehmen vorzunehmen.

3.4 Mit einem Marktplatz-Benutzerkonto müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung gewählten Passwort in Ihr Kundenkonto einloggen. Die Registrierung allein begründet keinerlei Verpflichtung in Bezug auf die auf dem Marktplatz angebotenen Waren und Dienstleistungen.

3.5 Sie garantieren die Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit aller Angaben, die Sie gegenüber dem Marktplatz, unseren Marktplatz-Verkäufern und anderen Marktplatz-Käufern, insbesondere im Rahmen Ihrer Registrierung gemäß Ziffer 3, gemacht haben. Sie sind verpflichtet, alle künftigen Änderungen der gemachten Angaben unverzüglich mitzuteilen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter folgendem Link (<https://a4ord.com/data-protection>) abrufen können.

3.6 Sie dürfen ohne unsere Zustimmung nicht mehr als ein Marktplatz-Benutzerkonto registrieren. Sie dürfen Ihr Marktplatz-Benutzerkonto nicht abtreten oder anderweitig auf eine andere Person übertragen.

3.7 Ein Anspruch auf Zulassung oder Nutzung des Marktplatz besteht nicht. Der Marktplatz ist insbesondere berechtigt, einem Nutzer die Zulassung zu entziehen oder den Zugang zum Marktplatz zu sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen hat. Der Nutzer kann diese Maßnahmen abwenden, wenn er den Verdacht durch Vorlage geeigneter Beweismittel auf eigene Kosten ausräumt.

3.8 Alle Logins sind individualisiert und dürfen nur von dem jeweils berechtigten Nutzer verwendet werden. Sie sind verpflichtet, Ihren Login und Ihr Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Jeder Marktplatz-Nutzer ist dafür verantwortlich, den Zugriff auf seinen eigenen Computer oder sein mobiles Endgerät zu beschränken. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten durchgeführt werden. Marktplatz-Nutzer sollten alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass ihre Passwörter geheim gehalten werden. Wenn Sie einen Missbrauch durch einen Dritten und/oder betrügerische Aktivitäten durch einen Dritten vermuten, müssen Sie den Marktplatz unverzüglich unter support@a4ord.com. Sobald der Marktplatz von der unbefugten Nutzung und/oder den betrügerischen Aktivitäten erfährt, wird der Marktplatz den Zugang des unbefugten Nutzers sperren. In einem solchen Fall werden wir den Marktplatz-Nutzer unverzüglich informieren. Wenn ein Marktplatz-Käufer betrügerische Aktivitäten initiiert oder unterstützt, behält sich Marktplatz das Recht vor, das betreffende Konto außerordentlich zu kündigen.

3.9 Trotz größter Sorgfalt kann der Marktplatz die wahre Identität und Verfügungsgewalt der Marktplatz-Nutzer nicht garantieren. Im Zweifelsfall können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice (support@a4ord.com) wenden.

4. INHALTE

4.1 Marktplatznutzern ist es untersagt, Inhalte (z.B. durch Links oder Frames) auf dem Marktplatz einzustellen, die gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte, insbesondere Urheber- oder Markenrechte Dritter, verletzen. Der Marktplatz behält sich vor, Inhalte Dritter zu sperren, wenn diese nach den geltenden Gesetzen strafbar sind oder erkennbar der Vorbereitung von Straftaten dienen.

4.2. Der Marktplatz gewährt seinen Nutzern, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz, (i) den Marktplatz auf Ihren persönlichen Geräten zu nutzen; und (ii) auf alle kollektiven Inhalte, die Ihnen auf oder über den Marktplatz zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch zuzugreifen und diese anzusehen.

4.3 Auf dem Marktplatz haben Marktplatz-Verkäufer die Möglichkeit, Inhalte wie Texte, Fotos, Audiodateien, Videos oder andere Materialien oder Informationen auf oder über den Marktplatz zu erstellen, hochzuladen, zu veröffentlichen, zu teilen und zu speichern. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Inhalte, die Sie auf oder über den Marktplatz bereitstellen. Dementsprechend müssen Sie sicherstellen, dass: (i) Sie entweder der alleinige und ausschließliche Eigentümer aller Inhalte sind, die Sie über den Marktplatz zur Verfügung stellen, oder dass Sie über alle Rechte, Lizenzen, Genehmigungen und Freigaben verfügen, die erforderlich sind, um uns die Rechte an diesen Inhalten gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu gewähren, und (ii) weder die Inhalte noch Ihr Einstellen, Hochladen, Veröffentlichen, (ii) weder der Inhalt noch das

Posten, Hochladen, Veröffentlichen, Übertragen oder Verwenden des Inhalts (oder eines Teils davon) gemäß diesen Nutzungsbedingungen Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, moralische Rechte oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter oder deren Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte verletzen, diffamieren oder verletzen oder zu einer Verletzung dieser Rechte führen.

4.4 Indem Sie Inhalte auf oder über den Marktplatz hochladen, veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung stellen, gewähren Sie uns eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz an diesen Inhalten für die Dauer des Schutzes der so lizenzierten Rechte für den Zugriff, die Nutzung, zuzugreifen, zu speichern, zu kopieren, zu verändern, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu verbreiten, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu streamen, zu senden und jede andere Verwertung dieser Inhalte, um den Marktplatz in allen Medien und auf allen Plattformen, bekannt oder unbekannt, insbesondere im Internet und in sozialen Netzwerken, anzubieten und/oder zu bewerben. Sofern es sich bei diesen Inhalten um personenbezogene Daten handelt, werden diese nur im datenschutzrechtlich zulässigen Umfang zu Werbezwecken verwendet; für die Verarbeitung dieser Inhalte gilt unsere Datenschutzerklärung (<https://a4ord.com/data-protection>) Sofern Sie nicht ausdrücklich zustimmen, beanspruchen wir keine Eigentumsrechte an solchen Inhalten, und nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist dazu bestimmt, Ihre Nutzungs- und Verwertungsrechte an solchen Inhalten einzuschränken.

5. KOSTEN UND GEBÜHREN

5.1 Für Marktplatzverkäufer

5.1.1 Den Marktplatz-Verkäufern werden (i) eine Abonnementgebühr für die Nutzung des Marktplatzes für die gewählte Abonnementdauer und (ii) eine Provisionsgebühr für jeden über den Marktplatz abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Marktplatz-Verkäufer und dem Marktplatz-Käufer sowie (iii) Gebühren für bestimmte, als kostenpflichtig gekennzeichnete zusätzliche Marktplatz-Dienste und/oder Funktionen (alle oben genannten Gebühren unter (i)-(iii) "**Servicegebühren**"). berechnet. Die Abonnementgebühr richtet sich nach der vom Marktplatz-Verkäufer gewählten Abonnementlaufzeit.

Weitere Informationen darüber, wann Servicegebühren anfallen und wie sie berechnet werden, finden Sie in unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis und auf unserer Seite zu Kosten und Gebühren. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.1.2 Das Abonnement endet automatisch mit Ablauf der Abonnementlaufzeit, sofern es nicht ausdrücklich vom Marktplatz-Verkäufer verlängert oder erneuert wird. Mit dem Ende der Abonnementlaufzeit endet das Vertragsverhältnis zwischen dem jeweiligen Marktplatz-Verkäufer und Marktplatz.

5.1.3 Der Marktplatz kann die Höhe der Provisionen und die Höhe der Entgelte für bestimmte zusätzliche Marktplatz-Dienste und/oder Features nach eigenem Ermessen jederzeit durch eine vorherige Mitteilung an den Marktplatz-Verkäufer ändern ("Preisänderungsmitteilung"). Nutzt der Marktplatz-Verkäufer nach Erhalt einer entsprechenden Preisänderungsmitteilung weiterhin die Marktplatz-Dienste und/oder Marktplatz-Features und schließt weiterhin Verträge mit Marktplatz-Käufern über den Marktplatz ab, so gilt dies als Zustimmung zu den neuen Provisionsgebühren und/oder Entgelten für die von der Preisänderung betroffenen Marktplatz-Dienste und/oder Marktplatz-Features. Preisänderungen gelten ausschließlich für zukünftige Abrechnungszeiträume.

5.1.4 Zahlungen sind für die Dauer des gewählten Abonnementzeitraums durch den Marktplatz-Verkäufer im Voraus zu leisten. Im Falle des Lastschriftinzugs hat der Marktplatz-Verkäufer für eine ausreichende Deckung zu sorgen. Bei Rücklastschriften ist der Marktplatz berechtigt, dem Marktplatz-Verkäufer die entstehenden Mehrkosten zuzüglich des Arbeitsaufwandes in Rechnung zu stellen.

5.1.5 Alle Informationen über den aktuellen Stand des Abonnements kann der Marktplatz-Verkäufer jederzeit online in seinem auf dem Marktplatz angelegten Nutzerprofil abrufen.

5.1.6 Als Gegenleistung für die Zahlung der Servicegebühren durch den Verkäufer und die Erfüllung aller anderen Verpflichtungen des Verkäufers im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung und vorbehaltlich dieser Nutzungsvereinbarung stellt den Marktplatz die entsprechenden Marktplatz-Dienste zugunsten des Marktplatz-Verkäufers bereit, die (sofern nicht anders vereinbart) eine persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und vollständig widerrufbare Lizenz zur Nutzung des Marktplatz gemäß Abschnitt 4.2 umfassen.

5.2 Für Marktplatzkäufer

5.2.1 Für Marktplatz-Käufer ist die Registrierung auf dem Marktplatz kostenlos.

5.2.2 Bestimmte zusätzliche Marktplatz-Dienste und Funktionen sind für Marktplatz-Käufer kostenpflichtig und als solche gekennzeichnet. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2.3 Der Marktplatz kann die Höhe der Entgelte für die Marktplatz-Dienste und -Funktionen nach eigenem Ermessen jederzeit durch eine vorherige Mitteilung an die Marktplatz-Käufer ändern ("Preisänderungsmitteilung"). Nutzt der Marktplatz-Käufer nach Erhalt einer entsprechenden Preisänderungsmitteilung weiterhin die Marktplatz-Dienste und/oder Marktplatz-Features und schließt weiterhin Verträge mit Marktplatz-Verkäufern über den Marktplatz ab, so gilt dies als Zustimmung zu den neuen Entgelten für die von der Preisänderung betroffenen Marktplatz-Dienste und/oder Marktplatz-Features. Preisänderungen gelten ausschließlich für zukünftige Abrechnungszeiträume.

6. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR MARKTPLATZANBIETER

6.1 Marktplatz-Verkäufer können nur volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige natürliche und juristische Personen und Personengesellschaften sein, die in der EU registriert sind und einen Zugang zu denjenigen Online-Zahlungsdiensten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung nachweisen können, die bei der Registrierung ausdrücklich genannt und vom Marktplatz akzeptiert werden. Soweit für das Anbieten und den Verkauf der vom jeweiligen Marktplatz-Verkäufer angebotenen Dienstleistungen und Waren nach geltendem Recht eine behördliche Erlaubnis erforderlich ist (z.B. Gewerbeschein), ist dieser Marktplatz-Verkäufer verpflichtet, eine solche Erlaubnis zu besitzen. Sofern das Gesetz die Registrierung des Unternehmens des Marktplatz-Verkäufers und/oder das Erfordernis einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer vorschreibt, ist dies eine Grundvoraussetzung für die Nutzung des Marktplatz. Der Marktplatz ist jederzeit berechtigt, von einem Marktplatz-Verkäufer Auskunft über das Vorliegen notwendiger behördlicher Genehmigungen, die Eintragung seines Unternehmens, die Steueridentifikationsnummer zu verlangen.

6.2 Wenn Sie als Marktplatz-Verkäufer ein Produkt oder eine Dienstleistung über den Marktplatz anbieten, müssen Sie (i) vollständige und korrekte Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen (wie z.B. Angebotsbeschreibung, Erfahrung und Verfügbarkeit) bereitstellen, (ii) alle zu erfüllenden Anforderungen offenlegen und (iii) alle anderen relevanten Informationen über Ihre Dienstleistung. Sie sind dafür verantwortlich, alle Informationen in Ihrem Produkt oder Angebot auf dem neuesten Stand zu halten

6.3 Wenn Sie als Marktplatz-Verkäufer die Anfrage eines Marktplatz-Käufers angenommen oder vorab genehmigt haben, gehen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag mit dem Nutzer ein und müssen Ihre Dienstleistung so erbringen, wie sie zum Zeitpunkt der Anfrage auf dem Marktplatz beschrieben ist. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Verkäufers, den Nutzer, mit dem ein rechtsverbindlicher Vertrag geschlossen wird, rechtzeitig über sein Widerrufsrecht zu informieren. Darüber hinaus hat der Verkäufer sicherzustellen, dass die Belehrung über das Widerrufsrecht den gesetzlichen Anforderungen entspricht und den Nutzer ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass das Widerrufsrecht gegenüber dem Marktplatz-Verkäufer erklärt werden muss. Der Marktplatz wird auf seiner Website eine Muster-Widerrufsbelehrung zur Verfügung stellen, die den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht.

6.4 Marktplatz-Verkäufer müssen sicherstellen, dass sie über alle Lizenzen, Genehmigungen, Qualifikationen, Vollmachten und Versicherungen verfügen, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind. Darüber hinaus müssen Marktplatz-Verkäufer sicherstellen, dass ihre geschäftliche Identität und ihre aktuelle Adresse (Kontaktdaten) in Bezug auf alle von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste für die Kunden deutlich sichtbar und ständig einsehbar sind.

6.5 Marktplatz-Verkäufer müssen sicherstellen, dass ihre hochgeladenen Inhalte korrekt, rechtskonform und nicht irreführend sind. Sie verpflichten sich, die Dienste nach den höchsten Industriestandards zu behandeln und bereitzustellen. Marktplatz-Verkäufer sind für die Einhaltung der einschlägigen Anforderungen der Preisangabenverordnung ("PAngV") verantwortlich. Insbesondere darf ein Angebot nicht abgegeben werden, wenn

(i) die Angaben so unvollständig sind, dass Gegenstand und Preis nicht ermittelt werden können, (ii) das Angebot gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder die guten Sitten nach der für den beabsichtigten Vertrag geltenden Rechtsordnung verstoßen würde.

6.6 Ferner dürfen keine Waren und Dienstleistungen angeboten werden, deren Angebot oder Verkauf gegen geltendes Recht und/oder Rechte Dritter verstößt; gleiches gilt für pornografische oder jugendgefährdende Artikel, Glücksspiel, Waffen, Drogen, Propagandamaterial verfassungsfeindlicher Organisationen und Parteien, lebende Tiere etc. Der Marktplatz ist berechtigt, ein solches Angebot unverzüglich aus dem Marktplatz zu entfernen.

6.7 Der Marktplatz-Verkäufer ist verantwortlich und verpflichtet sich zur Einhaltung aller gesetzlichen Informationspflichten, insbesondere der Pflicht zur Erstellung, Pflege und Aktualisierung eines Impressums.

6.8 Der Marktplatz-Verkäufer ist für die Bearbeitung von Stornierungen oder Umbuchungen auf dem Marktplatz verantwortlich.

6.9 Der Marktplatz-Verkäufer ist für die ordnungsgemäße Abwicklung des Vertrages verantwortlich. Im Falle einer Reklamation oder der Ausübung sonstiger Gewährleistungsrechte durch den Marktplatz-Käufer (z.B. Minderung oder Rücktritt wegen Schlechtleistung) erfolgt keine Rückerstattung der Servicegebühr.

6.10 Der Marktplatz-Verkäufer erklärt sich damit einverstanden, dass Marktplatz-Käufer eine öffentlich zugängliche Bewertung ihrer Erfahrungen in Bezug auf die Leistungen des Marktplatz-Verkäufers abgeben können. Der Marktplatz hat keinen Einfluss auf die Bewertungen und haftet nicht für deren Inhalt. Im Falle einer Verleumdung oder Verletzung von Persönlichkeitsrechten kann der Marktplatz die entsprechende Bewertung überprüfen und entfernen. Hierfür ist die vorherige Benachrichtigung durch den Marktplatz-Verkäufer erforderlich.

6.11 Mit der Genehmigung gemäß Ziffer 3 sichert der Marktplatz-Verkäufer gegenüber dem Marktplatz und allen Marktplatz-Käufern zu, dass die von ihm übermittelten Daten den datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprechen. Der Verkäufer stellt den Marktplatz von jeglicher Haftung gegenüber Dritten wegen der Verletzung von Datenschutzbestimmungen frei.

7. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Die vereinbarten Bestellungen sind für beide Parteien, den Marktplatz-Verkäufer und den Marktplatz-Käufer, verbindlich. Der bestellende Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer können die Bestellung über die Schaltfläche "Bestellung stornieren" auf dem Marktplatz nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen stornieren. Für die Stornierung ist ein wichtiger Grund erforderlich, der von der stornierenden Partei angegeben werden muss.

7.1 Prepaid-Bestellungen

“**Prepaid-Bestellungen**” im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist eine Bestellung, für die der Marktplatz-Käufer die vollständige Zahlung leistet, bevor der Marktplatz-Verkäufer diese Bestellung ausgeführt/ die bestellte und vom Marktplatz-Käufer bezahlte Dienstleistung erbracht hat.

Der Marktplatz-Verkäufer kann die bei ihm bestellte Leistung jederzeit vor deren Erbringung stornieren. Mit der Stornierung der Bestellung durch den Marktplatz-Verkäufer erhält der Marktplatz-Käufer automatisch eine Rückerstattung des im Voraus bezahlten Betrags. Der vorausbezahlte Betrag wird dem Marktplatz-Buyer innerhalb von 5 Bankarbeitstagen (Frankfurt am Main) zurückerstattet.

Storniert der Marktplatz-Käufer die Bestellung spätestens 24 Stunden vor Erbringung der von ihm bestellten Leistung, erhält der Marktplatz-Käufer den vorausbezahlten Betrag in voller Höhe zurück.

Storniert der Marktplatz-Käufer den Auftrag mit einer Vorlaufzeit von weniger als 24 Stunden vor dem Zeitpunkt der Erbringung der von ihm bestellten Dienstleistung, hat er keinen Anspruch auf eine vollständige Erstattung. In diesem Fall muss der Marktplatz-Käufer die Stornierungs- und Erstattungsmöglichkeit direkt mit dem Marktplatz-Verkäufer besprechen.

7.2 Postpaid-Bestellungen

“**Postpaid-Bestellungen**” im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist eine Bestellung, für die der Marktplatz-Käufer die Zahlung leistet, nachdem der Marktplatz-Verkäufer die Bestellung ausgeführt hat.

Wenn der Marktplatz-Käufer die bestellte Dienstleistung nicht im Voraus bezahlen muss, können sowohl der Marktplatz-Käufer, der die Bestellung aufgibt, als auch der Marktplatz-Verkäufer die Bestellung stornieren, bevor die bestellte Dienstleistung erbracht wird, indem sie auf dem Marktplatz die Schaltfläche "Bestellung stornieren" anklicken. Für die Stornierung muss ein Grund angegeben werden.

Wenn der Marktplatz-Käufer die Bestellung storniert, nachdem der Marktplatz-Verkäufer die Bestellung bestätigt hat, muss der Marktplatz-Käufer möglicherweise trotzdem eine Zahlung an den Marktplatz-Verkäufer für die Bestellung leisten. Die Höhe der Zahlung richtet sich in diesem Fall nach den besonderen Stornierungsbedingungen des Marktplatz-Verkäufers, der die Dienstleistung anbietet.

8. KUNDENBEWERTUNGEN

8.1 Marktplatz-Käufer haben die Möglichkeit, auf dem Marktplatz eine Kundenrezension oder einen Kommentar (auch mit Bildinhalt) über Marktplatz-Verkäufer, deren Dienstleistungen oder Waren zu schreiben. Eine solche Kundenbewertung oder ein solcher Kommentar ist für andere Marktplatz-Nutzer sichtbar.

8.2 Es ist untersagt, Inhalte zu veröffentlichen, die rechtswidrig, obszön, beleidigend, bedrohlich, verleumderisch, die Privatsphäre verletzend, rechtsverletzend, jugendgefährdend, die persönliche Integrität beeinträchtigend (in Bezug auf Kinder und Jugendliche) oder sonst rechtlich unzulässig sind.

8.3 Der Marktplatz behält sich das Recht vor (übernimmt aber keine Verpflichtung ohne ausreichenden Hinweis), unzulässige Inhalte, insbesondere solche im Sinne von Ziffer 8.2, zu entfernen oder zu kommentieren.

8.4 Mit der Veröffentlichung einer Kundenrezension oder eines Kommentars garantiert der jeweilige Marktplatz-Käufer, dass alle Rechte an den unter seinem Account verfassten Inhalten bei ihm liegen und er nicht gegen geltende Nutzungsbedingungen und Richtlinien des Marktplatz verstößt und keine Inhalte gemäß Ziffer 8.2 veröffentlicht. Marktplatz-Käufer verpflichten sich den Marktplatz von allen Ansprüchen Dritter gegen Marktplatz freizustellen, die aus oder im Zusammenhang mit den Inhalten (Kundenrezensionen, Kommentare, Bilder usw.), die sie unter ihrem Konto veröffentlichen, entstehen. Der Marktplatz-Käufer ist jedoch nicht zur Schadloshaltung verpflichtet, wenn die Haftung darauf beruht, dass der Marktplatz den Inhalt - trotz vorherigem Hinweis auf dessen Rechtswidrigkeit - nicht ordnungsgemäß entfernt hat.

9. BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN ZWISCHEN MARKTPLATZNUTZERN

9.1 Der Marktplatz bietet Marktplatz-Käufern und Marktplatz-Verkäufern die Möglichkeit der Streitbeilegung über den Marktplatz. Bei Problemen im Rahmen der Vertragserfüllung (Reklamation wegen Schlecht- oder Nichterfüllung), Transaktions- und sonstigen Beschwerden über Leistungen des Vertragspartners kann die jeweilige Partei über den Marktplatz eine "Reklamation" initiieren. Der betreffende Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer können das gemeldete transaktionsbezogene Problem über die "Reklamation"-Schnittstelle sofort diskutieren. Die Teilnahme an dem vom Marktplatz angebotenen "Reklamation" ist freiwillig. Der Marktplatz führt keine inhaltliche Prüfung der gemeldeten Streitigkeit durch und trifft keine abschließende rechtsverbindliche Entscheidung über die gemeldete Streitigkeit oder den geltend gemachten Anspruch im laufenden Streitbeilegungsverfahren. Wenn der Marktplatz-Käufer und/oder der Marktplatz-Verkäufer mit dem Streitbeilegungsverfahren, der Streitbeilegung über den Marktplatz oder dem Ergebnis der Streitbeilegung unzufrieden ist, sollten die Parteien den Streit außerhalb des Marktplatz beilegen oder rechtliche Schritte einleiten.

Die Option "Reklamation" finden Sie in der Bestellmaske der Konten von Marktplatz-Käufern und Marktplatz-Verkäufern unter dem entsprechend freigegebenen Button "Reklamation". Für Marktplatz-Käufer ist die Funktion "Reklamation" verfügbar, nachdem der Marktplatz-Verkäufer bestätigt hat, dass die Leistung erbracht wurde, und zwar in der Phase "Bestätigung der Ausführung". Marktplatz-Verkäufer können die Option "Reklamation" nur im Falle einer nachträglichen Zahlung durch den Marktplatz-Käufer ("Postpaid") und nur in der Phase "Zahlung" nutzen.

Wenn die Dienstleistung nicht erbracht wurde, kann die Reklamation automatisch eröffnet werden, nachdem der Marktplatz-Verkäufer die Nicht-Erbringung der Dienstleistung in der Phase "Ausführung in Bearbeitung" gemeldet hat. Die Reklamation wird in den folgenden Fällen eingeleitet:

- die Dienstleistung nicht erbracht wurde, wegen des Marktplatz-Käufers
- die Dienstleistung nicht erbracht wurde, seitens des Marktplatz-Verkäufers und der Marktplatz-Verkäufer die Erbringung der Dienstleistung als Methode der Streitbeilegung gewählt haben

9.2 Beilegung von Streitigkeiten im Falle einer vorausbezahlten Bestellung

Marktplatz-Käufer haben 14 Tage ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer bestätigt hat, dass der Service erbracht wurde, Zeit, ein Problem über die vom Marktplatz bereitgestellte Schaltfläche "Reklamation" zu melden. Wenn der Marktplatz-Käufer die Bestellung als "Erledigt" bestätigt hat, wird der Status der Bestellung auf "Geschlossen" geändert. Der Marktplatz-Käufer kann innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem die Stelle die Erbringung der Dienstleistung bestätigt hat, ein Problem melden, indem er sich an den Kundendienst des Marktplatzes wendet. Wenn der Marktplatz-Käufer einen Konflikt über die auf dem Marktplatz oder über den Kundenservice des Marktplatzes verfügbare Option "Reklamation" meldet, hat der von dieser Aktion betroffene Marktplatz-Verkäufer zwei Werkzeuge Zeit, um auf diesen Konflikt zu reagieren. Arbeitstage sind Tage, die keine Sonn- oder Feiertage sind.

Der Marktplatz-Verkäufer hat 3 Tage (72 Stunden) ab dem Zeitpunkt, an dem die Leistung erbracht werden sollte, Zeit zu melden, dass die Leistung nicht erbracht wurde. In diesem Fall kann automatisch eine Reklamation eingeleitet werden.

Ab dem Datum, an dem ein Konflikt über die Schaltfläche "Reklamation" oder über den Kundendienst gemeldet wird oder an dem die Reklamation automatisch erstellt wird, haben der Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer 10 Kalendertage Zeit, um eine Einigung zu erzielen und den Konflikt über Marktplatz zu lösen.

Der Marktplatz-Käufer muss einen Grund für die Eröffnung der Reklamation auswählen, die Optionen sind "Dienstleistung nicht erbracht" oder "Dienstleistung wurde mangelhaft erbracht". Wenn der Grund "Dienstleistung nicht erbracht" lautet, kann der Marktplatz-Käufer die gewünschte Methode der Streitbeilegung wählen: "Rückerstattung" oder "Erbringung der Dienstleistung".

Wenn der Grund für die Eröffnung der Reklamation "Leistung wurde mangelhaft erbracht" lautet, kann der Marktplatz-Verkäufer die Reklamation des Marktplatz-Käufers und damit die Beilegung der Streitigkeit unter Angabe eines zwingenden Grundes ablehnen oder eine andere der optional angegebenen Konfliktlösungsmöglichkeiten auf Marktplatz wählen. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachfolgend unter den Ziffern 9.2.1 bis 9.2. vereinbarten Regelungen.

9.2.1 Rückerstattung der Vorauszahlung als Konfliktlösungsmethode

Wählt der Marktplatz-Verkäufer die vollständige oder teilweise Rückerstattung als Konfliktlösungsmethode, so wird der Konflikt durch die Wahl dieser Lösungsart sofort gelöst. Der entsprechende Betrag wird dem Marktplatz-Käufer erstattet.

9.2.2. Erbringung von Dienstleistungen als Methode der Streitbeilegung

Wenn der Marktplatz-Verkäufer die Erbringung von Dienstleistungen als Konfliktlösungsmethode auswählt, muss der Marktplatz-Käufer die Lösung entweder akzeptieren oder ablehnen, andernfalls bleibt die Reklamation bis zum Ablauf von 10 Tagen seit dem Datum der Eröffnung der Reklamation ungelöst. Die Reklamation wird nach 10 Tagen automatisch als "gelöst" geschlossen. Lehnt der Marktplatz-Käufer diese Art der Streitbeilegung ab, hat der Marktplatz-Verkäufer die Wahl zwischen der Rückerstattung des vom Marktplatz-Käufer geleisteten Zahlungsbetrages für die vereinbarte Leistung oder der Zurückweisung der vom Marktplatz-Käufer geltend gemachten Forderung. In beiden Fällen wird der Konflikt vom Marktplatz mit dem Vermerk "gelöst" abgeschlossen. Akzeptiert der Marktplatz-Käufer die Lösung, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer aktualisiert.

9.2.3 Ausbleibende Antwort des Marktplatz-Verkäufers

Reagiert der Marktplatz-Verkäufer nicht rechtzeitig gemäß Ziffer 9.2, wird die Reklamation so gelöst, dass der Marktplatz-Käufer die Erstattung in voller Höhe erhält und die Reklamation geschlossen wird.

9.2.4 Gutschrift des vorausbezahlten Bestellbetrags

Mit der Ablehnung der Reklamation wird der im Voraus bezahlte Betrag des Marktplatz-Käufers unverzüglich auf dem Konto des Marktplatz-Verkäufers gutgeschrieben, der von dem gemeldeten Konflikt betroffen ist.

Lautet der Grund für die Eröffnung der Reklamation "Service nicht erbracht", kann der Marktplatz-Verkäufer die vom Marktplatz-Verkäufer gewählte Lösung unter Angabe eines triftigen Grundes ablehnen oder akzeptieren. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachfolgend unter Ziffern 9.2.5 bis 9.2.8 vereinbarten Regelungen.

9.2.5. Rückerstattung der Vorauszahlung als Methode der Streitbeilegung

Wenn der Marktplatz-Käufer die Rückerstattung als Methode der Streitbeilegung wählt und der Marktplatz-Verkäufer diese akzeptiert, wird die Reklamation unmittelbar nach der Bereitstellung des Rückerstattungsbetrags durch den Marktplatzverkäufer und der Akzeptanz der Lösung beigelegt.

9.2.6. Dienstleistungserbringung als Methode der Streitbeilegung

Wenn der Marktplatz-Käufer die Erstattung als Methode der Streitbeilegung wählt und der Marktplatz-Verkäufer diese akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Leistungserbringung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer

aktualisiert.

9.2.7. Ausbleibende Antwort des Marktplatz-Verkäufers

Wenn der Marktplatz-Verkäufer nicht rechtzeitig gemäß Abschnitt 9.2 antwortet, wird die Reklamation so gelöst, dass der Marktplatz-Käufer die Erstattung in voller Höhe erhält und die Reklamation geschlossen wird.

9.2.8. Gutschrift des im Voraus bezahlten Bestellbetrags

Mit der Ablehnung der vom Marktplatz-Käufer beantragten Lösung wird der vorausbezahlte Zahlungsbetrag des Marktplatz-Käufers unverzüglich dem Konto des vom gemeldeten Konflikt betroffenen Marktplatz-Verkäufers gutgeschrieben.

Wenn der Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer die offene Forderung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab der Eröffnung des Konflikts, lösen, wird der Marktplatz diese Forderung automatisch schließen. In diesem Fall wird der vom Marktplatz-Käufer gezahlte Vorschussbetrag dem Konto des Marktplatz-Verkäufers mit der Schließung des Konflikts gutgeschrieben.

Wenn der Marktplatz-Verkäufer angibt, dass er die Dienstleistung nicht ohne vorherige Ankündigung erbracht hat und die Rückerstattung als Erstattung auswählt, erhält der Marktplatz-Käufer die Rückerstattung sofort und es wird keine Forderung erstellt.

Wenn der Marktplatz-Verkäufer die Erbringung der Dienstleistung als Lösung wählt, entsteht automatisch ein Anspruch.

Der Marktplatz-Käufer kann die Lösung entweder akzeptieren oder ablehnen. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachstehend unter den Ziffern 9.2.9 bis 9.2.10 vereinbarten Bestimmungen.

9.2.9. Ablehnung der Streitschlichtung

Lehnt der Marktplatz-Käufer die Streitbeilegung ab, ist der Marktplatz-Verkäufer verpflichtet, den vom Marktplatz-Käufer im Voraus gezahlten Betrag ganz oder teilweise zu erstatten. Die Beilegung des Konflikts erfolgt unverzüglich durch Bereitstellung und Bestätigung des Erstattungsbetrags. Der entsprechende Betrag wird dem Marktplatz-Käufer zurückerstattet.

9.2.10 Annahme der Streitbeilegung

Wenn der Marktplatz-Käufer die Streitbeilegung akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer aktualisiert.

Marktplatz-Verkäufer aktualisiert. Wenn der Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer die geöffnete Forderung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab der Eröffnung des Konflikts, lösen, wird der Marktplatz diese Forderung automatisch

schließen. In diesem Fall wird der vom Marktplatz-Käufer gezahlte Vorschussbetrag mit der Schließung des Konflikts auf das Konto des Marktplatz-Käufers zurückgebucht.

Wenn der Marktplatz-Verkäufer angibt, dass die Dienstleistung wegen des Marktplatz-Käufers nicht erbracht wurde, wird der Anspruch automatisch erstellt. Der Marktplatz-Käufer kann den Anspruch entweder akzeptieren oder ablehnen und damit angeben, dass der Marktplatz-Verkäufer die Dienstleistung nicht erbracht hat. Im letzteren Fall kann der Marktplatz-Käufer die gewünschte Methode der Streitbeilegung wählen. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachfolgend unter Ziffern 9.2.11 bis 9.2.14 vereinbarten Regelungen.

9.2.11 Anerkennung der Forderung

Wenn der Marktplatz-Käufer die Forderung anerkennt, kann der Marktplatz-Verkäufer eine vollständige oder teilweise Erstattung verlangen. Der Konflikt wird unverzüglich durch die Bereitstellung und Bestätigung des Erstattungsbetrags gelöst. Der entsprechende Betrag wird dem Marktplatz-Verkäufer zurückerstattet.

9.2.12 Dienstleistungserbringung als Streitbeilegungsmethode

Wenn der Marktplatz-Käufer die Erbringung einer Dienstleistung als Konfliktlösung beantragt und der Marktplatz-Verkäufer dies akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer aktualisiert.

9.2.13 Rückerstattung der Vorauszahlung als Konfliktlösungsmethode

Wenn der Marktplatz-Käufer die Rückerstattung als Konfliktlösung beantragt und der Marktplatz-Verkäufer diese akzeptiert, wird der Anspruch sofort gelöst, nachdem der Marktplatz-Verkäufer den Rückerstattungsbetrag bereitgestellt und die Lösung bestätigt hat.

9.2.14 Ablehnung der Streitschlichtung

Lehnt der Marktplatz-Verkäufer die vom Marktplatz-Käufer beantragte Streitschlichtung ab, kann der Marktplatz-Verkäufer eine vollständige oder teilweise Rückerstattung verlangen. Der Konflikt wird unverzüglich durch Bereitstellung und Bestätigung des Erstattungsbetrags beigelegt. Der entsprechende Betrag wird dem Marktplatz-Verkäufer zurückerstattet.

Wenn der Marktplatz-Käufer und der Marktplatz-Verkäufer die offene Forderung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab der Eröffnung des Konflikts, lösen, wird Marktplatz diese Forderung automatisch schließen. In diesem Fall wird der vom Marktplatz-Käufer gezahlte Vorschussbetrag dem Konto des Marktplatz-Verkäufers mit der Schließung des Konflikts gutgeschrieben.

Besteht die vereinbarte Streitbeilegungsmethode in einer teilweisen Rückerstattung des Vorauszahlungsbetrages an den Marktplatz-Käufer, wird der um diesen Rückerstattungsbetrag reduzierte Vorauszahlungsbetrag dem Konto des Marktplatz-Verkäufers gutgeschrieben.

Besteht die vereinbarte Streitbeilegungsmethode in einer teilweisen Rückerstattung an den Marktplatz-Verkäufer, wird der um diesen Rückerstattungsbetrag reduzierte Vorauszahlungsbetrag dem Konto des Marktplatz-Käufers wieder gutgeschrieben.

9.3 Beilegung von Streitigkeiten im Falle einer Postpaid-Bestellung

Im Falle von Bestellungen mit Nachzahlung durch den Marktplatz-Käufer hat der Marktplatz-Käufer 72 Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer bestätigt, dass die Dienstleistung erbracht wurde, Zeit, einen Konflikt zu melden, indem er die vom Marktplatz bereitgestellte Schaltfläche "Reklamation" verwendet.

Marktplatz-Verkäufer haben 3 Tage (72 Stunden) ab dem Zeitpunkt, an dem die Dienstleistung erbracht werden sollte, Zeit, um zu melden, dass die Dienstleistung nicht erbracht wurde. In diesem Fall kann automatisch eine Reklamation eröffnet werden.

Wenn der Marktplatz-Käufer die vertraglich geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 72 Stunden nach der Bestätigung der Erbringung der Dienstleistung durch den Marktplatz-Käufer in voller Höhe leistet, hat der Marktplatz-Verkäufer unbegrenzt Zeit, einen Konflikt über die bereitgestellte Schaltfläche "Reklamation" zu melden.

Der Marktplatz-Käufer muss einen Grund für die Eröffnung der Reklamation auswählen, wobei die Optionen "Dienstleistung nicht erbracht" oder "Dienstleistung wurde mangelhaft erbracht" sind. Wenn der Grund "Nicht erbrachte Leistung" lautet, kann der Marktplatz-Käufer die gewünschte Lösung "Rabatt" oder "Leistungserbringung" wählen.

Lautet der Grund für die Eröffnung der Reklamation "Leistung wurde mangelhaft erbracht", kann der Marktplatz-Verkäufer die Reklamation des Marktplatz-Käufers und damit die Beilegung der Streitigkeit unter Angabe eines zwingenden Grundes ablehnen oder eine andere der optional angegebenen Konfliktlösungsmöglichkeiten auf dem Marktplatz wählen. Die Konfliktlösung unterliegt den in den nachfolgenden Ziffern 9.3.1 bis 9.3.2 vereinbarten Regelungen.

9.3.1 Voll- oder Teilrabatt als Streitbeilegungsmethode

Wenn die von den Vertragsparteien gewählte Streitbeilegungsmethode Voll- oder Teilrabatt ist, wird der Konflikt entsprechend beigelegt und der Vertrag mit dem angepassten Zahlungsbetrag abgewickelt.

9.3.2 Leistungserbringung als Streitbeilegungsmethode

Wählt der Marktplatz-Verkäufer die Erbringung von Dienstleistungen als Methode der Streitbeilegung, muss der Marktplatz-Käufer die Lösung entweder annehmen oder ablehnen, andernfalls bleibt der Anspruch ungelöst. Lehnt der Marktplatz-Käufer diese Art

der Streitbeilegung ab, hat der Marktplatz-Verkäufer die Wahl zwischen der Gewährung eines vollen oder teilweisen Rabatts oder der Zurückweisung der vom Marktplatz-Käufer geltend gemachten Forderung. In beiden Fällen wird der Konflikt vom Marktplatz geschlossen und als "gelöst" vermerkt. Akzeptiert der Marktplatz-Käufer die Lösung, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Leistungserbringung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer aktualisiert.

Wenn der Grund für die Eröffnung der Reklamation "Service nicht erbracht" lautet, kann der Marktplatz-Verkäufer die vom Marktplatz-Verkäufer gewählte Lösung unter Angabe eines zwingenden Grundes ablehnen oder akzeptieren. Für die Lösung des Konflikts gelten die nachfolgend unter Ziffern 9.3.3 bis 9.3.4 vereinbarten Regelungen.

9.3.3. Voller oder teilweiser Rabatt als Streitbeilegungsmethode

Wenn der Marktplatz-Käufer Rabatt als Streitbeilegungsmethode wählt und der Marktplatz-Verkäufer dies akzeptiert, wird der Anspruch sofort gelöst, nachdem der Marktplatz-Verkäufer den Erstattungsbetrag bereitgestellt und die Lösung akzeptiert hat.

9.3.4. Erbringung von Dienstleistungen als Methode der Streitbeilegung

Wenn der Käufer des Marktplatzes die Erbringung von Dienstleistungen als Methode zur Beilegung von Streitigkeiten wählt und der Verkäufer des Marktplatzes diese akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistungen gewählt und die Bestellung wird vom Verkäufer des Marktplatzes aktualisiert.

Wenn der Marktplatz-Verkäufer angibt, dass er die Dienstleistung ohne vorherige Ankündigung nicht erbracht hat, und einen Rabatt als Erstattung wählt, wird der Rabatt sofort auf den Bestellpreis angerechnet und es entsteht kein Anspruch. Wenn der Marktplatz-Verkäufer die Erbringung der Dienstleistung als Lösung wählt, wird automatisch eine Forderung erstellt.

Der Marktplatz-Käufer kann die Lösung entweder akzeptieren oder ablehnen. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachfolgend unter Ziffern 9.3.5 bis 9.3.6 vereinbarten Regelungen.

9.3.5. Ablehnung der Streitschlichtung

Lehnt der Marktplatz-Käufer die Streitbeilegung ab, ist der Marktplatz-Verkäufer verpflichtet, dem Marktplatz-Käufer einen vollständigen oder teilweisen Rabatt zu gewähren. Die Beilegung des Konflikts erfolgt unverzüglich durch Angabe und Bestätigung des Rabattbetrags.

9.3.6 Akzeptanz der Streitbeilegung

Wenn der Marktplatz-Käufer die Lösung akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistung gewählt und die Bestellung wird vom Marktplatz-Verkäufer aktualisiert.

Wenn der Marktplatz-Verkäufer angibt, dass die Dienstleistung wegen des Marktplatz-Käufers nicht erbracht wurde, wird der Anspruch automatisch erstellt. Der Marktplatz-Käufer kann die Reklamation entweder akzeptieren oder sie ablehnen und damit erklären, dass der Marktplatz-Verkäufer die Dienstleistung nicht erbracht hat. Im letzteren Fall kann der Marktplatz-Käufer eine gewünschte Streitbeilegung wählen. Für die Beilegung des Konflikts gelten die nachfolgend unter Ziffern 9.3.7 bis 9.3.10 vereinbarten Regelungen.

9.3.7 Anerkennung der Forderung

Erkennt der Marktplatz-Käufer den Anspruch an, kann der Marktplatz-Verkäufer eine vollständige oder teilweise Erstattung verlangen.

9.3.8 Leistungserbringung als Methode der Streitbeilegung

Wenn der Käufer des Marktplatzes die Erbringung der Dienstleistung als Methode zur Beilegung von Konflikten beantragt und der Verkäufer des Marktplatzes dies akzeptiert, wird ein neues Datum und eine neue Uhrzeit für die Erbringung der Dienstleistung gewählt und die Bestellung wird vom Verkäufer des Marktplatzes aktualisiert.

9.3.9. Rabatt als Konfliktlösungsmethode

Wenn der Marktplatz-Käufer einen Rabatt als Konfliktlösungsmethode beantragt und der Marktplatz-Verkäufer diesen akzeptiert, wird die Reklamation sofort gelöst, nachdem der Marktplatz-Verkäufer den Rabattbetrag angegeben und die Lösung bestätigt hat.

9.3.10. Ablehnung der Streitbeilegung

Lehnt der Verkäufer die vom Marktplatz-Käufer gewünschte Art der Streitbeilegung ab, kann der Marktplatz-Verkäufer eine vollständige oder teilweise Rückerstattung verlangen.

Leistet der Marktplatz-Käufer die vertraglich geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 72 Stunden nach Bestätigung der Leistungserbringung durch den Marktplatz-Käufer in voller Höhe, hat der Marktplatz-Verkäufer die Möglichkeit, die vollständige Zahlung des bei Vertragsschluss vereinbarten Kaufpreises als Streitbeilegungsverfahren zu verlangen.

Kommt der Marktplatz-Käufer der Zahlung nach, wird der Konflikt auf dem Marktplatz geschlossen.

Wenn der Marktplatz-Käufer der Zahlung nicht nachkommt, wird der Konflikt innerhalb von 4 Wochen nach seiner Eröffnung auf dem Marktplatz geschlossen. Danach kann der Marktplatz-Verkäufer eine entsprechende rechtliche Maßnahme außerhalb des Marktplatz ergreifen.

10. VERBOTENE HANDLUNGEN

10.1 Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer verpflichten sich, alle Handlungen zu unterlassen, die (i) die Funktionsfähigkeit des Marktplatzes gefährden oder stören oder ihn in sonstiger Weise beeinträchtigen, (ii) betrügerisch sind oder im Zusammenhang mit einer Straftat oder einer rechtswidrigen Handlung stehen; und (iii) die den Zugriff auf Daten ermöglichen, für die keine Zugriffsberechtigung besteht.

10.2 Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer haben darüber hinaus sicherzustellen, dass ihre über den Marktplatz übermittelten Informationen und eingestellten Daten nicht mit Viren, Würmern oder Trojanern infiziert sind. Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer sind verpflichtet dem Marktplatz alle aus der Nichteinhaltung dieser Pflichten resultierenden Schäden zu ersetzen und den Marktplatz darüber hinaus von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen, die der Marktplatz aufgrund der Nichteinhaltung dieser Pflichten nach Ziffer 10 durch den jeweiligen Marktplatz-Käufer oder Marktplatz-Verkäufer zu erfüllen hat.

10.3 Mit der Registrierung auf dem Marktplatz verpflichten sich der Marktplatz-Verkäufer und der Marktplatz-Käufer, sich nicht gegenseitig zu ermutigen, eine bereits über den Marktplatz getätigte Bestellung zu stornieren und die Ware und/oder Dienstleistung außerhalb des Marktplatz zu bestellen. Wenn ein Marktplatz-Verkäufer den Marktplatz-Käufer dazu auffordert, seine Bestellung auf dem Marktplatz zu stornieren und direkt beim Marktplatz-Verkäufer zu bestellen, bedeutet dies, dass der Marktplatz-Verkäufer die Dienste des Marktplatz in Anspruch genommen hat, um den Vertrag zwischen Marktplatz-Verkäufer und Marktplatz-Käufer zu vermitteln, ohne dafür eine Provision zu zahlen.

In Fällen, in denen ein Marktplatz-Käufer eine Bestellung tätigt und ein Marktplatz-Verkäufer den entsprechenden Marktplatz-Käufer dazu auffordert, seine Bestellung auf dem Marktplatz zu stornieren und eine separate Bestellung direkt beim Marktplatz-Verkäufer aufzugeben ("Self-Brokerage"), begehen sowohl der Marktplatz-Verkäufer als auch der Marktplatz-Käufer einen wesentlichen Verstoß gegen diese Nutzungsvereinbarung. Im Falle eines Self-Brokerage kann der Marktplatz nach eigenem Ermessen dem Marktplatz-Verkäufer den Gesamtwert der ursprünglichen Bestellung über den Marktplatz in Rechnung stellen.

Wenn der Marktplatz berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass ein Marktplatz-Nutzer einen direkten oder indirekten Versuch unternommen hat oder unternimmt, die Zahlung von Gebühren durch den Marktplatz-Verkäufer am Marktplatz zu vermeiden, stellt dies eine wesentliche Verletzung dieser Nutzungsvereinbarung durch den Marktplatz-Nutzer dar. In diesem Fall ist Marktplatz berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht an den nach dieser Nutzungsvereinbarung an den Marktplatz-Verkäufer zu zahlenden Zahlungen (z.B. aus anderen über den Marktplatz abgeschlossenen Verträgen/Bestellungen) geltend zu machen und mit etwaigen Ansprüchen des Marktplatz-Verkäufers auf Zahlung der dem Marktplatz entgangenen Provisionen aufzurechnen. Darüber hinaus ist der Marktplatz berechtigt, die Nutzungsvereinbarung mit dem Marktplatz-Käufer und/oder Marktplatz-Verkäufer, der den Verstoß nach Ziffer

12.1 begangen hat, außerordentlich zu kündigen. Die sonstigen gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Marktplatz im Falle eines solchen wesentlichen Verstoßes gegen diese Nutzungsvereinbarung zustehen, bleiben von dieser Regelung unberührt.

11. LAUFZEIT UND ORDENTLICHE KÜNDIGUNG

11.1 Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer können den jeweils mit dem Marktplatz geschlossenen Nutzungsvertrag, soweit nicht anders vereinbart (z.B. im Rahmen eines Abonnements), ordentlich mit einer Frist von 30 Tagen in Textform kündigen. Hierzu reicht es aus, die Kündigung per E-Mail an den Kundenservice des Marktplatz support@a4ord.com oder per Post an: A4ord FT7 GmbH, Torstraße 177, Berlin, 10115. Dies gilt auch für ein bereits gebuchtes Abonnement durch den Marktplatz-Verkäufer. Im Falle einer solchen Kündigung während eines laufenden, kostenpflichtigen Marktplatz-Zusatzdienstes/Features besteht kein Anspruch auf (anteilige) Rückzahlung. Ebenso hat der kündigende Marktplatz-Verkäufer keinen Anspruch auf (anteilige) Rückzahlung der Abonnementgebühr für den bereits bezahlten Zeitraum, wenn das Abonnement aufgrund der Kündigung vor dem regulären Ablauf des gebuchten Abonnements endet.

11.2 Der Marktplatz kann die Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Wurde zwischen dem Marktplatz-Nutzer und dem Marktplatz ein Nutzungsvertrag über einen kostenpflichtigen Zusatzdienst/Feature abgeschlossen, der mit einer bestimmten Laufzeit verbunden ist, und endet die vereinbarte Laufzeit erst nach dem in Satz 1 genannten Zeitpunkt, ist eine Kündigung durch den Marktplatz nur mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der vereinbarten Laufzeit des Zusatzdienstes möglich. Kündigt der Marktplatz den Nutzungsvertrag mit einem Marktplatz-Verkäufer, während das Abonnement des Marktplatz-Verkäufers noch läuft, erstattet der Marktplatz dem betroffenen Marktplatz-Verkäufer die Abonnementgebühr anteilig für den bereits im Voraus bezahlten Abonnementzeitraum, in dem der Marktplatz-Verkäufer den Marktplatz aufgrund der vorzeitigen Beendigung des Nutzungsvertrages nicht nutzen kann.

11.3 Bei Beendigung des Nutzungsvertrages wird das Marktplatz-Nutzerkonto vom Marktplatz deaktiviert. Ein Zugriff auf das Marktplatz-Nutzerkonto durch den betreffenden Marktplatz-Nutzer besteht ab diesem Zeitpunkt nicht mehr.

12. SPERRUNG EINES MARKTPLATZ-BENUTZERKONTOS & AUßERORDENTLICHE KÜNDIGUNG

12.1 Der Marktplatz ist berechtigt, den Zugang zum Marktplatz jederzeit zu sperren, Marktplatz-Dienste vorzuenthalten oder ein Marktplatz-Nutzerkonto mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder einzuschränken, wenn eine verbotene Handlung gemäß Ziffer 10 oder ein sonstiger wesentlicher Verstoß/eine wesentliche Verletzung unserer Nutzungsbedingungen oder unserer Richtlinien festgestellt wird. Die außerordentliche Kündigung des Marktplatz-Benutzerkontos bedeutet zugleich die fristlose Kündigung des Nutzungsvertrages durch den Marktplatz.

12.2 Liegen die Voraussetzungen der Ziffer 12.1 wegen der Feststellung einer nach Ziffer 10 verbotenen Handlung oder eines sonstigen Verstoßes/einer wesentlichen Verletzung unserer Nutzungsbedingungen oder unserer Richtlinien durch einen Marktplatz-Nutzer vor, stehen dem betreffenden Marktplatz-Nutzer keine Erstattungsansprüche gegenüber dem Marktplatz für bereits geleistete Zahlungen und Gebühren, Servicegebühren und für kostenpflichtige und mit einer bestimmten Laufzeit verbundene Zusatzleistungen zu.

12.3 Auch bei Vorliegen der Voraussetzungen von Ziffer 12.1 bleiben die zwischen dem betreffenden Marktplatz-Nutzer und dem Marktplatz vor der Beendigung des Nutzungsvertrages begründeten Verpflichtungen (z.B. Zahlungsverpflichtungen) bestehen, soweit sie von der wesentlichen Verletzung unberührt bleiben.

Ferner bleiben die vor der außerordentlichen Kündigung begründeten Verpflichtungen zwischen dem Marktplatz-Verkäufer und dem Marktplatz-Käufer von der Kündigung nach Ziffer 12.1 unberührt.

12.4 Der Marktplatz-Nutzer hat das Recht, den Nutzungsvertrag seinerseits wegen einer wesentlichen Verletzung des Nutzungsvertrags durch den Marktplatz zu kündigen. Für den Fall, dass Marktplatz die Nutzungsvereinbarung wesentlich verletzt hat, erstattet der Marktplatz dem betroffenen Marktplatz-Verkäufer die Abonnementgebühr anteilig für den bereits im Voraus bezahlten Abonnementzeitraum, in dem der Marktplatz-Verkäufer den Marktplatz aufgrund der außerordentlichen Kündigung der Nutzungsvereinbarung nicht nutzen kann.

13. HAFTUNG

13.1 Der Marktplatz haftet unbeschränkt, wenn die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung vom Marktplatz oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen vom Marktplatz beruht.

13.2 Darüber hinaus haftet der Marktplatz für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet der Marktplatz jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten haftet der Marktplatz nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie durch den Marktplatz für die Beschaffenheit eines Produktes oder einer Ware und bei arglistig verschwiegenen Mängeln durch den Marktplatz. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

13.3 Soweit die Haftung vom Marktplatz ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13.4 Für den Verlust von Daten haftet der Marktplatz nur dann nach Maßgabe der vorstehenden Absätze, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Nutzers nicht vermeidbar gewesen wäre.

13.5 Die Haftung erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen der vertragsgemäßen Nutzung der vom Marktplatz auf dem Marktplatz bereitgestellten Dienste, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Nutzung durch den Nutzer verursacht wurden.

13.6 Im Übrigen liegt die Abwicklung der auf dem Marktplatz geschlossenen Verträge in der alleinigen Verantwortung der jeweiligen Vertragsparteien, d.h. des Vertrages über den Marktplatz zwischen dem Marktplatz-Käufer und dem Marktplatz-Verkäufer. Der Marktplatz übernimmt weder eine Garantie für die Erfüllung der auf dem Marktplatz geschlossenen Verträge noch eine Haftung für Sach- oder Rechtsmängel der gehandelten Waren und Dienstleistungen für die auf dem Marktplatz geschlossenen Verträge. Der Marktplatz hat keine Verpflichtung, für die Erfüllung der zwischen den Marktplatz-Nutzern geschlossenen Verträge zu sorgen. Der Marktplatz haftet ferner nicht für etwaige Pflichtverletzungen der Vertragsparteien des über den Marktplatz geschlossenen Vertrages.

13.7 Der Marktplatz übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der vom Marktplatz-Verkäufer oder Drittanbieter in seinem Profil und/oder in seinem Angebot und/oder seiner Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung gemachten Angaben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Marktplatz-Käufers zu prüfen, ob der Marktplatz-Verkäufer oder Drittanbieter über die erforderliche Qualifikation zur Erfüllung des Vertrages verfügt und ob das Angebot des Drittanbieters oder des Marktplatz-Verkäufers alle vom Marktplatz-Käufer gewünschten Qualitätsmerkmale aufweist.

13.8 Der Marktplatz haftet nicht für Verluste eines Marktplatz-Käufers und/oder Marktplatz-Verkäufers, die durch Rückbuchungen, betrügerische Abbuchungen und/oder sonstige irreführende, betrügerische oder sonstige Handlungen eines Marktplatz-Käufers und/oder Marktplatz-Verkäufers verursacht werden, die gegen geltendes Recht verstoßen, soweit den Marktplatz kein Verschulden trifft.

13.9 Jegliche Haftung des Marktplatz aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der auf dem Marktplatz angebotenen "Konfliktlösung" ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

13.10 Soweit der Marktplatz die Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste Dritter, z.B. durch Setzen von Links oder Hyperlinks, zur Verfügung stellt, haftet der Marktplatz weder für die Erreichbarkeit, Existenz oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste noch für deren Inhalt. Der Marktplatz haftet nicht für deren Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.

14. AUSFUHRKONTROLLE

14.1 Marktplatz-Käufer verpflichten sich, keine über den Marktplatz gekauften Produkte (einschließlich Software oder anderer digitaler Produkte) in ein Land, eine Person, ein Unternehmen, eine Organisation oder eine Körperschaft zu exportieren, in das bzw. die ein solcher Export gesetzlich eingeschränkt oder verboten ist, oder zu reexportieren. Darüber hinaus erklären sich die Nutzer des Marktplatz damit einverstanden, keine Produkte oder Dienstleistungen über den Marktplatz zu erwerben, wenn sie selbst restriktiven Maßnahmen (Sanktionen) ausgesetzt sind.

14.2 Durch die Nutzung vom Marktplatz erklären sich Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer damit einverstanden, dass beispielsweise Wirtschaftssanktionen und Embargos, die von der Europäischen Union, den Vereinten Nationen, dem US-Außenministerium, dem US-Finanzministerium, dem US-Handelsministerium und anderen Regierungsbehörden verhängt werden, zu beachten sind. Wirtschaftssanktionen und Embargos, die von der Europäischen Union, den Vereinten Nationen, dem US-Außenministerium, dem US-Finanzministerium, dem US-Handelsministerium und anderen Regierungsbehörden verhängt wurden (z. B. Embargos gegen bestimmte Länder oder Wirtschaftssanktionen gegen Einzelpersonen oder Unternehmen wegen Terrorismus oder Geldwäsche), es Ihnen untersagen können, Produkte in andere Länder zu bringen, selbst für Ihren persönlichen Gebrauch, und/oder Produkte (physisch, per Post oder digital per E-Mail oder Dateifreigabe) an bestimmte Personen, Unternehmen, Organisationen oder Einrichtungen zu senden.

15. AUSNAHMEN

15.1 Als Marktplatz-Käufer und/oder Marktplatz-Verkäufer stellen Sie den Marktplatz, einschließlich seiner Mitarbeiter und Vertreter, von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten und Ausgaben frei, einschließlich der Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung und/oder Buchhaltungskosten, die entstehen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, dass (i) Sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder unsere Richtlinien und Standards verstoßen, (ii) Sie die Marktplatz-Plattform oder unsere Dienste missbräuchlich oder in betrügerischer Absicht nutzen, (iii) Ihre Interaktion mit einem Käufer, Ihrer Buchung, Ihrem Dienst oder einem anderen Dienst; insbesondere für Verletzungen, Verluste oder Schäden (unabhängig davon, ob es sich um Entschädigungs-, direkte, indirekte, Folge- oder andere Schäden handelt) jeglicher Art, die in Verbindung mit oder als Ergebnis einer solchen Interaktion oder Nutzung entstehen, oder (iv) Ihre Verletzung von Gesetzen, Vorschriften oder Rechten Dritter. Dies gilt nicht, wenn Sie für die Rechtsverletzung nicht verantwortlich sind.

15.2 Marktplatz-Käufer und Marktplatz-Verkäufer stellen den Marktplatz von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen den Marktplatz wegen der Verletzung ihrer Rechte durch von ihnen eingestellte Angebote und/oder Inhalte geltend machen, wenn und soweit der jeweilige Marktplatz-Käufer oder der jeweilige Marktplatz-Verkäufer die Rechtsverletzung zu vertreten hat. Der für die Rechtsverletzung verantwortliche Marktplatz-Nutzer ist verpflichtet, alle Kosten zu tragen, die dem Marktplatz durch die Rechtsverletzung entstehen. Die Ersatzpflicht erstreckt sich auch auf die Kosten der

Rechtsverteidigung des Marktplatz, einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten, soweit der Marktplatz die Rechtsverteidigung für erforderlich halten durfte und die Kosten der Höhe nach angemessen sind.

16. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und des Kollisionsrechts.

16.2 Es wird die (nicht ausschließliche) Zuständigkeit der Gerichte der Bundesrepublik Deutschland vereinbart. Wenn Sie ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie auch den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Wohnsitzlandes. Sie können Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, die sich aus Verbraucherschutznormen ergeben, entweder in der Bundesrepublik Deutschland oder in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie wohnen, geltend machen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16.3 Wir sind nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

17. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

17.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Nutzungsbedingungen und Policies in andere Sprachen werden lediglich zu Ihrer Information zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unterschieden zwischen den Sprachversionen hat der deutsche Text jeweils Vorrang.

17.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt im Falle von Regelungslücken entsprechend.

17.3 Dem Marktplatz-Verkäufer ist es nicht gestattet, gegenüber Forderungen des Marktplatz eine Aufrechnung zu erklären oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Forderungen sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.